



# Vzhledové vlastnosti výrobků (ocelové zárubně, ocelové dveře, ocelová vrata, ocelová okna)

Podniková norma  
**(platnost od 1.6.2023)**

Tato podniková norma definuje vzhledové vlastnosti výrobků vyráběných firmou MONTKOV, zejména ocelových zárubní, ocelových dveří, vrat a oken. Norma navazuje na soubor vnitřních firemních dokumentů vydaných v rámci Systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001.

## **Upozornění**

© Tento dokument včetně příloh je výhradně duševním vlastnictvím MONTKOVU. Jakékoliv další využití (kopírování, opisování, předávání či prodej) lze provádět pouze se souhlasem vedení firmy MONTKOV.

Účelem této normy je stanovit kritéria a vytvořit postup pro objektivní posuzování vzhledových vlastností vyráběných výrobků, a to výrobcem na jedné straně a zákazníkem na straně druhé. Zároveň je metodikou při posuzování reklamací zákazníků, týkajících se vzhledu výrobků, vyráběných firmou MONTKOV.

## **1. 1. Vymezení pojmů**

Pro účely této normy se vytváří přehled základních pojmů včetně jejich významu.

Vadou se rozumí odchylka od standardu. Může být kladná i záporná.

Norma stanoví metodiku hodnocení vzhledových vlastností povrchu výrobků, vyráběných z oceli a to jak pro výstupní kontrolu, tak i pro posuzování případných vad při předávání výrobků zákazníkům, případně i při posuzování reklamovaných vad zákazníkem.

## **2.1 Podmínky posuzování**

Pro posuzování vzhledových vlastností výrobků stanovuje výrobce tyto podmínky, za kterých lze vzhledové vlastnosti výrobků posuzovat a hodnotit

- 2.1.1 Pro posouzení vzhledových vlastností, které lze vizuálně rozpoznat je rozhodující celkový pohled na výrobek a jeho povrch, a to ve stavu v jakém je standardně instalován do staveb, tj. v poloze nastojato. Posuzování vzhledu se provádí ze vzdálenosti min. 1 m od výrobku, z pozorovacího úhlu, který odpovídá běžnému užívání (pozorovací úhel 60-90°). Výška pohledu je stanovena od 1,5 až do výšky očí. Posouzení vzhledu výrobků probíhá při světelných podmínkách, které odpovídají osvětlení místnosti přirozeným denním světlem nebo běžnému umělému osvětlení. Jako zcela nepřípustné je při posuzování vzhledu nasvícení reflektory, posuzování při působení slunečních paprsků dopadajících na povrch výrobku, nebo přímé nasvícení umělým zdrojem ze vzdálenosti menší než 1,5 m od výrobku. Rovněž je nepřípustné použít k hodnocení vzhledových vlastností optická zařízení (např. zvětšovací skla apod.).

## **3.1 Nepřípustné konstrukční vady**

- 3.1.1 Nepřípustné konstrukční vady vzhledu výrobku jsou stanoveny:

- Nerovnosti v sesazených spojích, zejména vnějších pohledových částech,
- Viditelné stopy po broušení povrchu (škrábance, vrypy apod.),
- Lomy na povrchu výrobku,
- Praskliny na povrchu výrobku,
- Zbytky lepidel, tmelů apod.

- 3.1.2 Pohledová kvalita svarů

Kvalita svarů se posuzuje vizuálně, přičemž jako nepřijatelné jsou stanoveny tyto vady:

- Nesouvislé (přerušované) svary,
- Zřetelné průvary (díry ve svarech),
- Zřetelné propady svarů v délce větší než 5 mm, při výšce svaru více než 2 mm,
- Zřetelné nesvažené spoje delší než 10 mm.

### **3.2 Přípustné konstrukční vady**

3.2.1 Přípustné konstrukční vady vzhledu výrobku jsou stanoveny:

- Viditelné konstrukční spoje na výrobku (např. v horních rozích zárubní – v průchozí části zárubně, v polodrážce zárubně atd.),
- Viditelný spojovací materiál, kterým jsou připevněny některé součásti výrobku – např. opláštění výrobku (nůty, vruty šrouby),

3.2.2 Přípustné vady vzniklé při svařování výrobků

Jako kvalitativně přijatelné jsou stanoveny tyto vady vzniklé při svařování:

- Broušené a leštěné svary, u kterých vznikla lokální souvislá neostrá prohlubeň na povrchu výrobku, max. do hloubky 0,5 mm pod okolní povrch,
- Neostré deformace na povrchu (prohlubně, výstupky) vznikající tepelným působením při sváření výrobků, pokud jejich odchylka od okolního povrchu není větší než tloušťka vlastního materiálu

### **3.3 Nepřípustné vady vzhledu finální povrchové úpravy**

Finální povrchové úpravy se provádí buď práškovými barvami, nebo rozpouštědlovými barvami.

Při hodnocení vzhledu povrchu výrobku, opatřeného finálním nátěrem jsou nepřípustné tyto vizuální vady:

- Škrábance na povrchu – viditelné pouhým okem a jsou až do úrovně celé hloubky povrchové úpravy, bez poškození podkladového materiálu,
- Odřený, odražený finální nátěr – viditelný pouhým okem, až do úrovně celé hloubky povrchové úpravy, bez poškození podkladového materiálu,
- Výrazně poškozený podkladový materiál, následně překrytý finálním nátěrem.

### **3.4 Přípustné vady vzhledu finální povrchové úpravy**

Při hodnocení vzhledu povrchu výrobku opatřeného finálním nátěrem jsou přípustné tyto vizuální vady:

- Pomerančový efekt (pokud není záměrně proveden) – ojedinělý lokální nebo plošný výrazný efekt, který nenarušuje celkový vzhled výrobku, postřehnutelný pouhým okem a je do 0,5 mm ve srovnání s okolním povrchem,

- Trhlinky – ojedinělý výrazný efekt, který nenarušuje celkový vzhled výrobku, postřehnutelný pouhým okem a je do 0,5 mm ve srovnání s okolním povrchem,
- Bublinky (dírký) – ojedinělý výrazný jednotlivý nebo skupinový efekt, který nenarušuje celkový vzhled výrobku, postřehnutelný pouhým okem a je velikosti do 0,5 mm ve srovnání s okolním povrchem,
- Zalakované mechanické nečistoty nebo výstupky vzniklé poškozením podkladového materiálu, následně překryté vrchním nátěrem – ojedinělý výrazný efekt, který nenarušuje celkový vzhled, postřehnutelný pouhým okem a je velikosti do 1,0 mm ve srovnání s okolním povrchem,
- Matná nebo lesklá místa – ojedinělý výrazný efekt, který nenarušuje celkový vzhled, postřehnutelný pouhým okem a je max. v rozmezí 5-10 mm,
- Zalakované stopy po broušení – ojedinělý výrazný efekt, který nenarušuje celkový vzhled, postřehnutelný pouhým okem a je do 0,5 mm ve srovnání s okolním povrchem,
- Kopírování podkladu – ojedinělý výrazný efekt, který nenarušuje celkový vzhled, postřehnutelný pouhým okem.

#### **4. Závěrečná ustanovení**

- 4.1. Tato podniková norma je součástí firemní dokumentace zavedeného systému řízení kvality. Osoby, které při své činnosti hodnotí vzhled výrobků, jsou prokazatelně seznámeny s obsahem této normy, případně jim je umožněno se s obsahem této normy seznámit.
- 4.2 Změny této normy je oprávněna provádět pouze společnost Montkov. Jakékoliv neautorizované změny prováděné jinými osobami nejsou závazné.
- 4.3 Tato podniková norma je v aktuálním znění vždy dostupná u vedoucích pracovníků, případně ve spisovně společnosti, jako součást firemní dokumentace.